

## 1. Pretenziju iesniegšana par preces kvalitāti

1. Pircējam vai viņa Pārstāvim ir pienākums pārbaudīt preces skaitu, vizuālo stāvokli un atbilstību pasūtījumam preces saņemšanas brīdī.
2. Saņemot preces ar AM furnitūra organizētu transporta pakalpojumu, īpaša vērība jāpievērš iepakojuma stāvoklim. Konstatējot iepakojuma bojājumu, nepieciešams informēt pārvadātāja pārstāvi, veikt iepakojuma bojājuma fotofiksāciju un pārliecināties, ka prece nav bojāta.
3. Pirms uzstādīšanas, Pircējam atkārtoti jāpārliecinās, ka precei nav acīmredzamu vizuālu bojājumu (*skrāpējumi, robi, švīkas, plaisas, deformācijas u.tml.*).
4. Iebildumi par acīmredzamiem preces vizuāliem bojājumiem tiek pieņemti **7 kalendāro dienu laikā**, tikai par precī, kura nav tikusi uzstādīta un/vai lietota.
5. Ja 7 kalendāro dienu termiņā Pircēja pretenzija nav saņemta, tiek uzskatīts, ka izsniegta atbilstoša prece, bez vizuāliem defektiem un atbilstošā skaitā.
6. Pretenzijas par preces brāķi/defektu, kuru iespējams atklāt tikai uzstādīšanas vai lietošanas laikā (*novirzes izmēros, ģeometrijā, kvalitātes neatbilstības, bojājumi detaļās, kuras uzstādīšanas brīdī ir pārklātas ar oriģinālo aizsargplēvi u.tml.*), tiek pieņemtas **6 mēnešu laikā**, ja precī iegādājusies juridiska persona, vai **2 gadu laikā** ja precī iegādājusies fiziska persona pašpatēriņā vajadzībām (Patērētāju tiesības).
7. Par brāķi/defektu netiek uzskatīts:
  - 7.1. Bojājums, kas radies Pircēja nevērīgas vai neatbilstošas rīcības rezultātā, t.sk., pārvadājot, uzstādot un lietojot precī neatbilstoši drošas pārvadāšanas, lietošanas un uzstādīšanas prasībām.
  - 7.2. Prece iegādāta izpārdošanā par pazeminātu cenu un bojājums bijis norādīts preces iegādes brīdī.
8. AM furnitūra nodrošina pretenziju izskatīšanu un risināšanu iespējami īsos termiņos.
9. Konstatējot preces brāķi/defektu, Pircējam nekavējoties jāpiesaka pretenzija, zvanot vai sūtot informāciju elektroniskā formā. Vairumtirdzniecības klientiem pretenzija jāiesniedz savam tirdzniecības speciālistam. Mazumtirdzniecības klientiem pretenzija jāpiesaka, zvanot t.: **+371 67496001**, vai rakstot uz [veikals@amf.lv](mailto:veikals@amf.lv).
10. Iesniedzot pretenziju, Pircējam jānodrošina uzskaitītā informācija:
  - 10.1. Iegādes datums un iegādi apliecinošais dokuments (*pirkuma čeks vai pavadzīme-rēķins*);
  - 10.2. Brāķa/defekta veids un apraksts;
  - 10.3. Informācija par brāķa/defekta atklāšanas laiku un apstākļiem;
  - 10.4. Defekta fotoattēli vai video, kas fiksēti defekta atklāšanas brīdī.
11. Lai nodrošinātu iespējami ātru pretenzijas izskatīšanu un lēmuma pieņemšanu, veicot fotofiksāciju, ieteicams ievērot sekojošus norādījumus:
  - 11.1. Attēlā jābūt skaidri redzamam iepakojuma stāvoklim, ja, saņemot precī, redzams iepakojuma defekts, kas rada aizdomas par preces bojājumu piegādes laikā;
  - 11.2. Attēlā jābūt skaidri redzamai bojājuma vietai.
12. Atgriežot bojātu precī, Pircējam jānodrošina, ka:
  - 12.1. Prece tiek atbilstoši iepakota, lai nepieļautu papildus bojājumu rašanos nelabvēlīgas vides un transportēšanas rezultātā;
  - 12.2. Ir maksimāli saglabāts preces marķējums un oriģinālais iepakojums.

## 2. Kvalitatīvu preču atgriešana un maiņa

13. AM furnitūra dod iespēju Pircējam apmainīt vai atgriezt kvalitatīvu sortimenta precī **60 kalendāro dienu laikā**, ja precī iegādājusies juridiska persona – vairumtirdzniecības klients, vai **30 dienu laikā**, ja precī iegādājusies fiziska persona pašpatēriņa vajadzībām.
14. **Līmjes un cita ķīmijas produkcija** (Produkta grupas kods:3263, artikuls sākas ar 003.\*\*\*) **netiek pieņemta** atgriešanai. Minētās produktu grupas (šķidrās līmes, granulas, silikons, sadzīves ķīmija, aerosoli u.c.) atgriešana nav iespējama, jo Pārdevējs nevar gūt pārliecību, ka prece, esot Pircēja īpašumā, uzglabāta ievērojot visus specifiskos uzglabāšanas nosacījumus (*pieļaujamā temperatūra, gaisa mitrums, aizsardzība pret tiešu saules staru iedarbību u.c.*) un preces kvalitāte nav mainījusies.
15. Atgriežot mazumtirdzniecībā iegādātu precī apmaiņā pret naudu, tiek ieturēta atgriešanas maksa 15% no atgriezto preču kopsummas (*kompensē izmaksas, kas radušās uzņēmumam apstrādājot sākotnējo pasūtījumu, noformējot preču atgriešanu, kā arī veicot preces pārbaudi un izvietošanu noliktavā*).
16. Noteikumu 15. punktā norādītā atgriešanas maksa netiek piemērota interneta veikalā [www.eamf.lv](http://www.eamf.lv) veiktajiem pasūtījumiem - 14 kalendāro dienu laikā no preces saņemšanas dienas.
17. Kvalitatīva prece tiek pieņemta atpakaļ (*apmaiņā pret citu precī, vai atgriežot naudu*), ja ievēroti uzskaitītie nosacījumi:
  - 17.1. Pircējs uzrāda preces iegādes dokumentu (*pirkuma čeks vai pavadzīme-rēķins*);
  - 17.2. Termiņš no preces saņemšanas dienas nepārsniedz šo noteikumu 13.punktā norādīto;
  - 17.3. Prece nav pasūtīta pēc individuāla pieprasījuma (*specpasūtījums*) vai iegādāta par pazeminātu cenu izpārdošanā;
  - 17.4. Prece ir tīra;
  - 17.5. Precei nav vizuālu defektu un lietošanas pazīmju;
  - 17.6. Prece ir tās sākotnējā komplektācijā;
  - 17.7. Prece ir oriģinālajā garumā un nav sazāģēta pēc klienta individuāla pieprasījuma;
  - 17.8. Prece ir oriģinālajā iepakojumā (*iepakojums nav bojāts*).
18. Lai atgrieztu precī, Pircējam ir jāvēršas pie sava tirdzniecības speciālistam (*vairumtirdzniecības klientiem*) vai veikala pārdevēja (*mazumtirdzniecības klientiem*). Pārdošanas personāls noformē preču atgriešanas dokumentu un nosūta Pircēju atgriezt precī noliktavā. Pie preces atgriešanas noliktavas darbinieks veic preces pārbaudi.
19. Preču piegādes izmaksas netiek atgrieztas vai atlīdzinātas.
20. Kvalitatīvas preces atgriešanas/maiņas gadījumā, preču transportēšanu nodrošina un apmaksā Pircējs. Pircējam ir iespēja pasūtīt AM furnitūra maksas transporta pakalpojumu furnitūras preču atgriešanai un maiņai. Plātņu materiālu atgriešanai/maiņai AM furnitūra transporta pakalpojums netiek piedāvāts.