

## Pretenziju pieteikšana ražošanas izstrādājumu defektiem

1. Par ražošanas izstrādājumu defektu, šo noteikumu izpratnē, tiek uzskatīta izstrādājumu kvalitātes neatbilstība vai bojājums, kas radies preces ražošanas, iepakojšanas, pārvietošanas un uzglabāšanas laikā, precei esot AM Furnitūra valdījumā.
2. Saņemot precī, kā arī pirms izstrādājuma apstrādes un uzstādīšanas, Pircējam ir jāveic nepieciešamās pārbaudes, lai pārliecinātos par izstrādājuma atbilstību:
  - 2.1. Pretenzijas par vizuāli pamanāmiem defektiem (*skrāpējumi, robi, švīkas, plaisas, nosisti stūri, nekvalitatīva apstrāde*) tiek pieņemtas tikai izstrādājumiem, kam nav uzsākta apstrāde un/vai uzstādīšana.
  - 2.2. Pretenzijas par defektiem, kurus var konstatēt tikai uzstādīšanas laikā (*novirzes izmēros, ģeometrijā, frēzējumos, vai bojājumi detaļās, kuras uzstādīšanas brīdī ir pārklātas ar oriģinālo aizsrgplēvi*), tiek pieņemtas arī pēc izstrādājuma uztādīšanas.
3. Tiek uzskatīts, ka izstrādājums ir piegādāts bez defektiem, ja, 30 kalendāro dienu laikā no preces pārdošanas dienas, nav saņemta Pircēja pretenzija par ražošanas izstrādājuma defektu.
4. AM Furnitūra nodrošina pretenziju izskatīšanu un risināšanu iespējami īsos termiņos. Ražošanas defektu labošanai un/vai jaunas detaļas izgatavošanai **NODROŠINĀM BEZMAKSAS REMONTU** prioritārā kārtībā.
5. Konstatējot izstrādājuma defektu, Pircējam nekavējoties jāpiesaka pretenzija, zvanot vai sūtot informāciju elektroniskā formā savam tirdzniecības speciālistam. Veikala klientiem pretenzija jāpiesaka, zvanot uz t.: **+371 67496001**, vai rakstot uz [veikals@amf.lv](mailto:veikals@amf.lv).
6. Iesniedzot pretenziju, Pircējam jānodrošina sekojoša informācija:
  - 6.1. Iegādes datums un iegādi apliecinošais dokuments;
  - 6.2. Defekta veids un apraksts;
  - 6.3. Informācija par defekta atklāšanas laiku un apstākļiem;
  - 6.4. Defekta fotoattēli, kas fiksēti defekta atklāšanas brīdī.
7. Lai nodrošinātu iespējami ātru pretenzijas izskatīšanu un lēmuma pieņemšanu, veicot fotofiksāciju, ieteicams ievērot sekojošus norādījumus:
  - 7.1. Attēlā jābūt skaidri redzamam iepakojuma stāvoklim, ja, saņemot precī, redzams iepakojuma defekts, kas rada aizdomas par preces bojājumu;
  - 7.2. Attēlā jābūt skaidri redzamai precei uz paletes ar stīpojumu (neizpakotai), ja bojājums atklāts uz paletes piegādātai precei;
  - 7.3. Attēlā jābūt skaidri redzamai bojājuma vietai;
  - 7.4. Attēlā jābūt skaidri redzamai ražošanas marķējuma uzlīmei.
8. AM Furnitūra ir tiesības pieprasīt bojātās preces atgriešanu ekspertīzes veikšanai un/vai labošanai. Pircējam ir jānodrošina preces atgriešana 7 dienu laikā no pretenzijas iesniegšanas dienas. Gadījumā, ja Pircējs ir apstiprinājis jauna izstrādājuma ražošanu un, līdz preces izsniegšanas brīdim, bojātās detaļas pēc AM Furnitūra pieprasījuma nav atgrieztas, remonta izmaksas sedz Pircējs.
9. Atgriežot detaļas ekspertīzei un/vai labošanai, Pircējam jānodrošina, ka:
  - 9.1. Prece tiek atbilstoši iepakota, lai nepieļautu papildus bojājumu rašanos nelabvēlīgas vides un transportēšanas rezultātā;
  - 9.2. Ir maksimāli saglabāts ražošanas marķējums un oriģinālais iepakojums.
10. Ja, izskatot pretenziju, atklāts, ka defekts radies Pircēja nevērīgas vai neatbilstošas rīcības rezultātā, laikā, kad prece atradusies Pircēja valdījumā, remonta un piegādes izmaksas sedz Pircējs.